



الشروع في العمل أجهزة الكمبيوتر الشخصية للأعمال

Document Part Number: 384106-171

مايو ٢٠٠٥

استخدم هذا الدليل بعد أن تكون قد أكملت الخطوات المذكورة في دليل الإعداد/السريع. وسيساعدك على إعداد البرامج التي توفرها الشركة المصنعة. كما يتضمن معلومات حول الاستكشاف الأولي للأخطاء وإصلاحها في حال واجهتك بعض المشاكل أثناء عملية بدء التشغيل الأولي.

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

إن Microsoft و Windows هما علامتان تجاريتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن الكفالات الوحيدة الخاصة بمنتجات HP وخدماتها محددة في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحتوي عليها هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة بحماية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



الشروع في العمل

أجهزة الكمبيوتر الشخصية للأعمال

الطبعة الأولى (مايو ٢٠٠٥)

Document Part Number: 384106-171

المحتويات

الشروع في العمل

- ١ تثبيت البرامج وتخصيصها.....
- ١ تثبيت نظام التشغيل.....
- ٢ تحديثات Microsoft Security.....
- تثبيت تحديثات Microsoft الضرورية المحملة
- ٢ على النظام.....
- تحميل التحديثات من موقع Microsoft Windows
- ٣ Update على ويب.....
- ٤ التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية.....
- ٤ تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترفيتها.....
- ٥ تخصيص شاشة جهاز العرض.....
- ٥ حماية البرامج.....
- ٥ نقل الملفات والإعدادات.....
- ٥ استعادة البرامج.....
- ٦ إيقاف تشغيل الكمبيوتر.....
- ٧ البحث عن معلومات إضافية.....
- استخدام القرص المضغوط Documentation and
- ٨ Diagnostics CD.....
- ٩ قبل الاتصال بالدعم الفني.....
- ١٢ تلميحات مفيدة.....
- ١٤ استكشاف أولي للأخطاء وإصلاحها.....
- ١٤ حل المشاكل العامة.....
- ٢٠ حل مشاكل تثبيت الأجهزة.....
- ٢٣ تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة.....

الشروع في العمل

تثبيت البرامج وتخصيصها

إنذار: لا تضيف إلى الكمبيوتر أجهزة اختيارية إضافية أو أجهزة توفرها جهة خارجية إلا بعد أن تتجح عملية تثبيت نظام التشغيل. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



تأكد من ترك مسافة خالية عرض ٤ بوصات (١٠,٢ سم) خلف الوحدة وفوق جهاز العرض للسماح بانسياب الهواء بالشكل المطلوب.



تثبيت نظام التشغيل

في المرة الأولى التي تشغل فيها الكمبيوتر، يتم تلقائياً تثبيت نظام التشغيل. وتستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريباً، وهذا يتوقف على نظام التشغيل الذي يتم تثبيته. اقرأ واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام تثبيت نظام التشغيل.

إنذار: حالما تبدأ عملية التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التثبيت إلى إلحاق عطب بالبرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو قد يمنع تثبيته بطريقة صحيحة.



إذا تم شحن الكمبيوتر وفيه أكثر من لغة واحدة لنظام التشغيل على محرك القرص الثابت، فقد تستغرق عملية التثبيت ٦٠ دقيقة.



إذا لم يصب الكمبيوتر نظام تشغيل من Microsoft، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. للحصول على إرشادات كاملة حول تثبيت نظام التشغيل وتكوينه، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل. كما تتوفر معلومات إضافية في التعليمات الفورية بعد أن يتم تثبيت نظام التشغيل.

تحديثات Microsoft Security

لقد تم تسليمك هذا النظام من الشركة المصنعة التابعة لـ HP وقد تم تحميل تحديثات Microsoft الضرورية الجاهزة للتنصيب والتي كانت متوفرة عند التطوير. وتوصي HP و Microsoft بشدة بأن تقوم بتنصيب Microsoft Security Updates المحملة على النظام، ومن ثم الاتصال بموقع Microsoft Windows Update على ويب للحصول على أية تحديثات إضافية هامة لـ Microsoft Security الموصى بها للنظام التشغيل الذي تستخدمه.

تنصيب تحديثات Microsoft الضرورية المحملة على النظام

يرجى تنصيب التحديثات الضرورية المحملة على النظام قبل الاتصال بالإنترنت.

١. انقر فوق **Start < All Programs < Software Setup**. فتظهر الشاشة **Welcome**.

٢. على شاشة **Welcome**، انقر فوق **Next**.

أ. إذا ظهر **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** كخيار تطبيق **Software Setup**، فتأكد من وضع علامة اختيار إلى جانبه.

ب. إذا لم يظهر **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** كخيار تطبيق **Software Setup**، فهذا يعني أن التحديثات كانت مثبتة مسبقاً في الشركة المصنعة. انقر فوق **Cancel** ثم انتقل إلى الخطوة ٥.

٣. انقر فوق **Next** لمتابعة عملية التنصيب.

فيظهر شريط حالة يشير إلى التقدم الحاصل في عملية التنصيب.

٤. من الإطار **Setup Complete**، انقر فوق **Finish** لإعادة تمهيد الكمبيوتر.

٥. تابع تنفيذ الخطوات المذكورة في القسم "تحميل التحديثات من موقع **Microsoft Windows Update** على ويب" للتأكد من توفر كافة التحديثات الأخيرة للنظام الذي تستخدمه.

تحميل التحديثات من موقع Microsoft Windows Update على ويب

١. لإعداد الاتصال بالإنترنت، انقر فوق **Start > Internet Explorer** ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٢. انقر فوق الزر **Start**، فور تأسيس اتصال بالإنترنت.
٣. حدد قائمة **All Programs**.
انقر فوق الارتباط **Windows Update** في أعلى القائمة.
- سيتم توجيهك إلى موقع **Microsoft Windows Update** على ويب.
قد تشاهد إطاراً منبثقاً واحداً أو أكثر لمطالبتك بتنصيب برنامج من www.microsoft.com.
٤. انقر فوق **Yes** لتنصيب برامج من www.microsoft.com.
٥. انقر فوق الارتباط **Scan for Updates** عند ظهوره. وبعد عملية التفتيش، انقر فوق الارتباط **Critical Updates and Service Packs** عند ظهوره ضمن العنوان **Pick updates to install**.
تظهر قائمة بالتحديثات وقم تم فيها تحديد كافة التحديثات بشكل افتراضي.
- يستحسن بأن تقوم بتنصيب كافة التحديثات المذكورة في هذا القسم.
٦. انقر فوق الارتباط **Review and Install Updates**.
٧. انقر فوق الزر **Install Now**. فيؤدي ذلك إلى بدء تحميل التحديثات الضرورية ويثبتها بشكل تلقائي.
٨. بعد عملية تثبيت التحديثات، سيطالبك Windows XP بإعادة تمهيد الجهاز. تأكد من حفظ أية ملفات أو مستندات قمت بفتحها قبل إعادة التمهيد. من ثم حدد **Yes** لإعادة تمهيد الجهاز.

التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية

تلتزم HP بتصميم منتجات وخدمات وبرامج ذات إمكانيات استخدام وسهولة تشغيل محسنة لكافة العملاء. ولقد تم تصميم منتجات HP التي تم تثبيت Microsoft Windows XP فيها مسبقاً، أو التي تعتبر جاهزة لتثبيت XP، بحيث تكون قابلة للتشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية. وقد تم اختبار هذه المنتجات بواسطة منتجات Assistive Technology الرائدة في هذا القطاع لضمان التشغيل بالتساوي — في أي زمان، وأي مكان... ومن قبل أي إنسان.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيةها

عند تثبيت أجهزة اختيارية بعد إتمام تثبيت نظام التشغيل، عليك أيضاً تثبيت برامج التشغيل الخاصة بكل جهاز من هذه الأجهزة.

إذا تمت مطالبتك بالدليل I386، فبدل المسار إلى **C:\i386**، أو استخدم الزر **Browse** في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد i386. يوجه هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم بما فيها برنامج الدعم الخاص بنظام التشغيل من الموقع www.hp.com/support. حدد بلدك ولغتك، وحدد **Download drivers and software**، ثم أدخل رقم طراز الكمبيوتر، واضغط **Enter**.

كما يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم على أقراص مضغوطة. ويوفر الموقع التالي على ويب معلومات حول كيفية شراء اشتراك في القرص المضغوط الخاص بالدعم.

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

إذا كان الكمبيوتر الذي تستخدمه يتضمن محرك أقراص بصرية قابلاً للكتابة CDRW، فعليك تثبيت التطبيق المناسب لكي تتمكن من الكتابة إلى محرك الأقراص (راجع الأقراص المضغوطة التي صحتب النظام).



تخصيص شاشة جهاز العرض

إذا أردت، يمكنك تحديد أو تغيير طراز جهاز العرض، وسرعة التحديث، ودقة الشاشة، وإعدادات الألوان، وأحجام الخط، وإعدادات إدارة الطاقة. وللقيام بذلك، انقر بالزر الأيمن فوق سطح مكتب Windows، ثم انقر فوق Properties لتغيير إعدادات العرض. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الوثائق الفورية المتوفرة مع جهاز التحكم بالرسومات أو الوثائق التي تصحب جهاز العرض.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعا لفقدانها أو لإلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من كافة برامج النظام، والتطبيقات، والملفات ذات صلة بها والموجودة على القرص الثابت. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

نقل الملفات والإعدادات

استخدم المعالج Files and Settings Transfer Wizard في Microsoft Windows XP لنقل الملفات والإعدادات من الكمبيوتر القديم إلى الجديد. انقر فوق **System Tools < Accessories < All Programs < Start < Files and Settings Transfer Wizard <**

استعادة البرامج

يمكنك استعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها من قبل الشركة المصنعة باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*، وأية أقراص مضغوطة أخرى تصحب الكمبيوتر. اقرأ الإرشادات المتوفرة لحل الاستعادة الذي يصحب الكمبيوتر ونفذها بعناية.

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بهذا القرص المضغوط أو إذا واجهت مشاكل عند استخدامه، فيرجى الاتصال بدعم العملاء.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل. في Microsoft Windows XP Professional، انقر فوق **Start** < **Shut Down**. في Microsoft Windows XP Home، انقر فوق **Start** < **Turn Off Computer**. فيتوقف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً.

ووفقاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، فإن ضغط زر التشغيل يتسبب في دخول الكمبيوتر في حالة استهلاك ضعيف للطاقة أو في وضع "الانتظار" standby عوضاً عن إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً. وهذا ما يسمح لك بتوفير الطاقة دون إغلاق التطبيقات البرمجية؛ ويمكنك فيما بعد بدء استخدام الكمبيوتر على الفور دون أن تحتاج إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل ودون فقدان البيانات.

إنذار: قد يؤدي فرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً إلى تجاوز وضع الانتظار standby كما قد يتسبب بفقدان البيانات التي لم يتم حفظها.



لفرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً، اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوانٍ.

وفي بعض الطرازات، يمكنك إعادة تكوين زر التشغيل بحيث يعمل في وضع التشغيل/إيقاف التشغيل وذلك بتشغيل Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة Computer Setup، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics.

البحث عن معلومات إضافية

يمكنك الرجوع إلى القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics CD* للحصول على معلومات إضافية حول المنتج حسب تنسيق PDF الذي يسهل الوصول إليه. ويحتوي القرص المضغوط على المنشورات التالية:

- **الإعداد السريع** (متوفر كوثائق مطبوعة وبتنسيق Adobe Acrobat PDF على القرص المضغوط) يساعدك على توصيل الكمبيوتر والأجهزة الطرفية.
- **الشروع في العمل** (متوفر كوثائق مطبوعة وبتنسيق PDF على القرص المضغوط) يساعدك على إعداد البرامج التي توفرها الشركة المصنعة، كما يتضمن معلومات حول الاستكشاف الأولي للأخطاء وإصلاحها إذا ما واجهت مشاكل معينة أثناء بدء التشغيل الأولي.
- **الدليل المرجع للأجهزة** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر نظرة عامة حول الأجهزة كما يوفر إرشادات تتعلق بكيفية ترقية هذه السلسلة من أجهزة الكمبيوتر ويتضمن معلومات حول بطاريات RTC، والذاكرة، ووحدة التزويد بالطاقة.
- **دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10)** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر إرشادات تتعلق باستخدام هذه الأداة لإعادة تكوين الإعدادات الافتراضية أو تعديلها لأغراض تتعلق بالصيانة أو عند تثبيت أجهزة جديدة.
- **دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر تعريفات وإرشادات تتعلق بكيفية القيام بعمل معين بالنسبة إلى ميزات الحماية و Intelligent Manageability المثبتة مسبقاً على بعض الطرازات.
- **دليل اتصالات الشبكة والإنترنت** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر معلومات أساسية حول استخدام الشبكة وإرشادات تتعلق بتثبيت برامج تشغيل الأجهزة واستخدام ميزات بطاقة واجهة الشبكة NIC المثبتة على بعض طرازات الكمبيوتر المكتبي، كما يوفر معلومات حول موفري خدمة إنترنت واستخدام الإنترنت.
- **دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) دليل شامل للتعامل يوفر تلميحات مساعدة لاستكشاف الأخطاء في هذا الكمبيوتر وإصلاحها وسيناريوهات لحل المشاكل المحتملة في الأجهزة أو البرامج؛ ويتضمن معلومات حول رموز التشخيص، وكذلك معلومات حول تشغيل الأداة المساعدة للتشخيص.
- **دليل المعلومات التنظيمية والوقائية** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر معلومات تنظيمية ووقائية تضمن التوافق مع الأنظمة الأميركية والكندية، وأنظمة عالمية مختلفة.



إذا لم يتوفر لديك محرك للأقراص البصرية بإمكانه قراءة الأقراص المضغوطة، فيمكنك تحميل وثائق المنتج من ويب الموقع <http://www.hp.com/support>. حدد بلدك ولغتك، ثم حدد **See support and troubleshooting information**، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر ثم اضغط **Enter**.

استخدام القرص المضغوط

Documentation and Diagnostics CD

١. أدخل القرص المضغوط في محرك الأقراص البصرية.

قد يحدث تأخير بسيط ناجم عن قيام البرنامج بالتدقيق في إعدادات Windows الإقليمية. إذا لم يتم العثور على إصدار حديث من Adobe Acrobat أو Adobe Reader على الكمبيوتر، فسيتم تثبيته تلقائياً من القرص المضغوط.

٢. اقرأ واتبع المطالبات لإتمام عملية التثبيت.

تعرض القائمة والكتب باللغة التي تم اختيارها أثناء الإعدادات الأولى للنظام أو اللغة التي تم تحديدها لاحقاً في الإعدادات الإقليمية لـ Windows (Windows Regional Settings). إذا لم تتطابق الإعدادات الإقليمية مع إحدى اللغات المعتمدة في القرص المضغوط، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنكليزية.

٣. انقر فوق عنوان الكتاب الذي تريد قراءته.

إذا لم يحدث أي نشاط لمحرك الأقراص البصرية خلال دقيقتين أو أكثر، فقد يعود السبب في ذلك إلى عدم تمكين "التشغيل التلقائي" على الكمبيوتر.

لتشغيل القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics CD* إذا لم يعمل تلقائياً:

١. انقر فوق **Run < Start**.

٢. اكتب:

X:\DocLib.exe

(حيث يمثل X الحرف المعين لمحرك الأقراص البصرية)

٣. انقر فوق **OK**.

إذا كان الكمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Linux، فلن يتم التشغيل التلقائي للقرص المضغوط *Documentation and Diagnostics CD*. ولعرض المستندات الموجودة في القرص المضغوط، عليك تحميل Adobe Acrobat Reader for Linux وتثبيته من الموقع www.adobe.com.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية إذ ربما تجد سبب المشكلة قبل الاتصال بالدعم الفني.

■ شغل الأداة المساعدة للتشخيص. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics CD*.

■ شغل Drive Protection System (DPS) Self-Test في Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط *Documentation and Diagnostics CD*.

يتوفر البرنامج Drive Protection System (DPS) Self-Test في بعض الطرازات فقط.



■ تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من التفاصيل، يمكنك الرجوع إلى تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة على الصفحة ٢٣ في هذا الدليل.

■ إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.

■ إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقباس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقباس الشبكة أو بكبلها.

■ إذا كنت قد أضفت مؤخرا جهازا جديدا، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

■ إذا كنت قد قمت مؤخرا بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تثبيته لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.

■ قم بتمهيد الكمبيوتر في وضع Safe Mode لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل، استخدم "Last Known Configuration".

■ يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان www.hp.com/support.

■ يمكنك مراجعة القسم "تلميحات مفيدة" على الصفحة ١٢ في هذا الدليل للحصول على مزيد من المقترحات العامة.

■ يمكنك مراجعة دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها الشامل على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics CD للحصول على مزيد من المعلومات المفصلة.

■ شغل القرص المضغوط Restore Plus!

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط Restore Plus! إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة التحدث عبر الإنترنت لـ HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: www.hp.com/go/ispe.

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى المركز (BSC) Business Support Center على العنوان www.hp.com/go/bizsupport.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

■ الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.

■ تسجيل الرقم التسلسلي للكمبيوتر serial number ومعرف المنتج product ID، والرقم التسلسلي serial number لجهاز العرض قبل الاتصال.

- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.
- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (HP Care Pack)، يمكنك الاتصال بموفر الخدمات أو الوكيل المعتمد.



تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوءه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من التفاصيل، يمكنك مراجعة "تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة" على الصفحة ٢٣ في هذا الدليل.
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار ليضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.

- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" على الصفحة ٢٠ للحصول على الإرشادات.
- التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إخراج كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محولات مضمنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمن في بعض الطرازات فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولاً بموصله على المصدر المحدد كمحول VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولاً بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



استكشاف أولي للأخطاء وإصلاحها

يركز هذا القسم على المشاكل التي قد تواجهها أثناء عملية بدء الإعداد الأولي. ويتوفر دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها وهو دليل شامل على الفرص المضغوطة *Documentation and Diagnostics CD* وضمن المكتبة المرجعية في موقع ويب التالي <http://www.hp.com/support>. حدد بلدك ولغتك، ثم حدد **See support and troubleshooting information**، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر، واضغط **Enter**.

حل المشاكل العامة

قد تكون قادرا وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

حل المشاكل العامة		
المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.	عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفتاح التشغيل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.	الكمبيوتر في وضع الانتظار standby .	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار standby .
توقف النظام عن العمل	إعادة تشغيل الكمبيوتر.	
⚠ إنذار: عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار standby ، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك غير المحفوظة.		

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup أيضاً لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics CD أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية.
لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock . يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup .
تعذر نزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.	ميزة Smart Cover Lock الموجودة في بعض أجهزة الكمبيوتر، مقفلة.	افتح Smart Cover Lock باستخدام Computer Setup . ويتوفر المفتاح Smart Cover FailSafe Key من HP، وهو جهاز يستخدم عمل Smart Cover Lock يدوياً. وستحتاج إلى FailSafe Key في حال نسيت كلمة المرور، أو انقطاع الطاقة، أو عمل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
مواجهة أداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. تأكد من ترك مسافة خالية بعرض ٤ بوصات (١٠,٢ سم) خلف الوحدة وفوق جهاز العرض للسماح بانسياب الهواء بالشكل المطلوب.
		٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة).
		٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
	القرص الثابت ممثلي.	انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.
مواجهة أداء ضعيف.	الذاكرة ضعيفة.	أضف ذاكرة.
	القرص الثابت مجزأ.	ألغ تجزئة القرص الثابت.
	البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.	أعد تشغيل الكمبيوتر.
	فيروس مقيم في القرص الثابت.	شغل برنامج الحماية من الفيروسات.
هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.		١. أغلق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة.
		٢. أضف ذاكرة إضافية.
بعض التطبيقات البرمجية، وخاصة برامج التسالي، تمارس ضغطاً كبيراً على النظام الفرعي للرسومات.		١. خفض دقة العرض للتطبيق الحالي أو مراجعة الوثائق التي صحبت التطبيق للحصول على اقتراحات حول كيفية تحسين الأداء وذلك بضبط المعلومات في التطبيق.
		٢. أضف ذاكرة إضافية.
		٣. قم بترقية حل الرسومات.
	السبب غير معروف.	أعد تشغيل الكمبيوتر.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. تأكد من ترك مسافة خالية بعرض ٤ بوصات (١٠,٢ سم) خلف الوحدة وفوق جهاز العرض للسماح بانسياب الهواء بالشكل المطلوب. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا توهمض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى الأخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على بعض الطرازات، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد.
		٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام.
		٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض. (تتمة)		أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى الأخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من أن حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
		٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
		٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.
		٥. إذا لم يكن الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يتعرف Windows XP تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.	الجهاز غير مثبت في مكانه أو غير موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الموصل.
	كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.
	عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.
	عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر. (تتمة)	قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويننا أساسيا لا يكون سببا في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.
تعذر تشغيل الكمبيوتر.	استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة على الصفحة ٢٣ لتحديد الأسباب المحتملة.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها غير صالحة.	٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.
		١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	بطاقة الرسومات غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام غير صالحة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة نصية.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن أضواء وامضة في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



يتكرر تسلسل رموز الأصوات المسموعة ٥ مرات ثم يتوقف. وسيستمر ضوء اللوحة الأمامية إلى أن يتم حل الخطأ.



الإجراءات التي يوصى باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.



أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية ورموز الأصوات المسموعة

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	بلا	الكمبيوتر قيد التشغيل.	بلا
وميض ضوء الطاقة الأخضر كل ثانيتين.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend to RAM (بعض الطرازات فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي Suspend.	ليس هناك من إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح أو حرك الماوس لتنبه الكمبيوتر.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٢	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور. أو أن فتحتها مسدودة. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد. وتأكد من ترك مسافة خالية عرض ٤ بوصات (١٠,٢ سم) خلف الوحدة وفوق جهاز العرض للسماح بانسياب الهواء بالشكل المطلوب.
			٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها.
			٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها.
			٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل جميع المروحة بطريقة صحيحة.
			٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٣	المعالج غير مستقر في مكانه بشكل صحيح أو غير مثبت (ليس مؤشرا لعدم صلاحية المعالج).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج بحيث يستقر في مكانه.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٤	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
			٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
			٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة.
			٤. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٥	خطأ رسومات سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٧	تعطل في لوحة النظام (كشف ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استنادا إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح.	١. أعد برمجة ROM باستخدام القرص المرن ROMPaq. راجع القسم ROM Flash في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط Documentation and Diagnostics CD. ٢. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	٩	بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد.	١. التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. استبدل لوحة النظام. ٣. استبدل المعالج.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. وتكرر أصوات التنبيه خمس مرات ثم تتوقف. ويستمر وميض الضوء إلى حين حل المشكلة.	١٠	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج البطاقة (كل بطاقة على حدة في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف.
			٢. وعند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراجها واستبدالها.
			٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
تغذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا توامض.	بلا	تغذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعلبك القيام بما يلي:
			١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسبة على المنطقة حيث تتواجد.
			٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5 V_aux على لوحة النظام.
			٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء الموصى باتخاذ
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض. (تتمة)	أو		اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.	
		٢. افتح الغطاء وتأكد من أن حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.	
		٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.	
		٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5 V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.	
		٥. إذا لم يكن الضوء 5 V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.	
		٦. استبدل لوحة النظام.	